

Algemene voorwaarden

- Alle informatie die door klanten verstrekt wordt, zal nooit met derden worden gedeeld. Deze informatie is en blijft vertrouwelijk.
- Edelvuur hanteert het beleid dat haar klanten voorafgaand aan een programma, training of opleiding betalen. Betaling geschiedt voor individuele hypnotherapie vóór de eerste sessie.
- Al het uitgegeven materiaal van Edelvuur is intellectueel eigendom van Sjoukje Emans.
Het copyright van het studiemateriaal berust in handen van Edelvuur.
De uitgegeven manual is eigendom van de klant.
- Al het uitgegeven materiaal, inclusief teksten op de website en sociale media van Edelvuur is eigendom van Sjoukje Emans en mag niet worden gedupliceerd.
- Er is geen restitutie mogelijk voor programma's, opleidingen, trainingen of individuele hypnotherapie sessies. Voor de Conversationele- en/of Ericksoniaanse hypnotherapie opleidingen (Level 1, 2, 3) is het mogelijk om bij verhindering op een ander moment deel te nemen wanneer de opleiding opnieuw (online) wordt aangeboden.
- Indien een programma, opleiding of training in geval van overmacht zoals beperkende overheidsmaatregelen, adviezen van de lokale autoriteiten, water- of stormschade niet op locatie door kan gaan, worden deze online aangeboden.
- De opleidingen, trainingen, programma's of individuele sessies worden verzet bij ziekte van de trainer of coach als andere vorm van overmacht. In een enkel geval kan er een vervangende trainer/coach/examinator deze taak uitvoeren en de klant namens Edelvuur van dienst zijn.
- Vragen van administratieve aard of met betrekking tot de opleidingen, trainingen of programma's worden binnen 72 uur beantwoord. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen worden binnen vier weken beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van wanneer de klant een uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Na aanmelding voor een opleiding, training of programma bij Edelvuur heeft een particuliere klant een bedenktijd van 14 dagen om deze kosteloos te annuleren.

Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Alle terugbetalingen worden binnen 10 dagen na annulering verwerkt.

- Wanneer tijdens de certificering van een opleiding blijkt dat een cursist een onderdeel onvoldoende beheerst is het mogelijk dit onderdeel op een ander moment kosteloos te herkansen. Deze herkansing kan zowel online via Zoom als live op locatie worden gedaan.
- Na geslaagde certificering bij één van de hypnotherapie opleidingen level 1, 2, 3 staat de cursist automatisch wereldwijd geregistreerd als lid van de IAPCH. Het bijbehorende account op IAPCH.org staat automatisch op privé. Indien de cursist wenst zijn gegevens openbaar op de website te hebben staan, dient deze een verzoek in bij Edelvuur of de IAPCH.
- Hoewel wij er alles aan doen om de cursist de beste ervaring te bieden in samenwerking met onze partners, de locatie en haar keuken, is Edelvuur in geen enkel geval aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een verkeerd geserveerde lunch alsmede de effecten van een voedselallergie of welke allergische reactie dan ook.
- De verzorging van de lunch op locatie valt in geen enkel geval onder de verantwoordelijkheid van Edelvuur. De lunch kan zowel als buffet als uitgeserveerd worden gepresenteerd, afhankelijk van de groepsgrootte in de training en/of opleiding.
- Tijdens trainingen, opleidingen en events kan er een fotograaf aanwezig zijn die foto's en video's maakt van trainer(s), cursisten en omgeving. Dit materiaal kan voor marketingdoeleinden op social media, onze website en Google geplaatst worden. Tenzij door de cursist anders doorgegeven, stemt deze hiermee in op het moment dat deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden bij aanmelding voor een training, opleiding of event.
- Edelvuur en haar trainer(s) zijn niet verantwoordelijk voor eventuele consequenties die bij een cursist plaatsvinden na het doorlopen van een hypnose oefensessie met een medecursist, alsmede na een sessie als demonstratiesubject.
- Op klachten wordt binnen een termijn van 4 weken gereageerd. Deze dienen schriftelijk te worden opgestuurd naar ons adres:
Edelvuur

Poortstraat 24
6659 AX Wamel

- Klachten worden binnen 4 weken afgehandeld.
Indien er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klant hiervan binnen 4 weken in kennis gesteld en ontvangt daarbij een toelichting van het uitstel alsmede een indicatie van het moment waarop het daadwerkelijke uitsluitel wordt gegeven.
- Edelvuur gaat vertrouwelijk met een klacht om en informatie wordt niet met derden gedeeld. Indien de betreffende situatie onopgelost blijft, kan er een onafhankelijke derde worden betrokken bij de klachtenprocedure. Dit is de geschillencommissie van het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten). Het GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke geschilleninstantie. Het oordeel van het GAT is bindend. Eventuele consequenties worden door Edelvuur snel afgehandeld.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en tot 2 jaar na afhandeling bewaard.